

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины «Управление операциями»
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Образовательная программа «Цифровой маркетинг и цифровая логистика»
Отделение социально-экономических наук (О)

Цель дисциплины – формирование у обучающихся целостного системного представления об операционной деятельности организации, основах организации и управления бизнес-процессами, получение теоретических знаний и овладение практическими навыками моделирования бизнес-процессов, планирования и контроля операционной деятельности организаций.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические и методологические основы управления операционной деятельностью организаций;
- изучить основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации;
- изучить основы организации операционной деятельности и основные элементы операционной системы организации;
- изучить основы организации и управления бизнес-процессами;
- изучить основные аспекты моделирования и реорганизации бизнес-процессов в организации;
- овладеть практическими навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;
- овладеть практическими навыками планирования и контроля операционной деятельности организаций.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части; изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины:

4 зачетных единицы.

Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

ПК-1 Способен владеть навыками принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в условиях глобализации мировой экономики

Индикаторы достижения компетенций:

З-ПК-1 Знать: факторы, влияющие на принятие решений; направления инноваций

У-ПК-1 Уметь: в зависимости от целей инновационного развития организации, спроектировать и обеспечить принятие решений в управлении операционной (производственной) деятельностью компании

В-ПК-1 Владеть: методами разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций и правила их применения, в том числе при управлении изменениями

Формы итогового контроля:

Зачет с оценкой